

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова райдержадміністрації,
голова комісії з питань розгляду звернень
громадян

_____ Ю.Танасійчук

26 грудня 2019 року

ПЛАН
організації роботи із зверненнями громадян в Новоушицькій
райдержадміністрації на I квартал 2020 року

№ зп	Назва заходу	Термін виконання	Відповідальний за виконання
1.	Здійснення обліку письмових звернень, особистого та виїзного прийомів громадян, звернень, що надходять на «гарячі» телефонні лінії, та забезпечення проходження, оформлення, доведення їх до виконавців	Постійно	Рябова Раїса Черепуха Ірина
2.	Здійснення контролю за дотриманням термінів розгляду звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації	Постійно	Рябова Раїса
3.	Організація і проведення засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян	Не рідше одного разу на місяць (згідно плану роботи комісії - перший вівторок місяця)	Рябова Раїса
4.	Підготовка річного звіту про стан роботи зі зверненнями громадян у 2019 році	До 09 січня 2020 року	Рябова Раїса
5.	Забезпечення належної роботи «гарячої» телефонної лінії «Запитай у влади»	перший вівторок кожного місяця	Рябова Раїса Черепуха Ірина
6.	Забезпечення дотримання графіків особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації	Постійно	Рябова Раїса Черепуха Ірина Заєць Марина
7.	Організація виїзного прийому громадян в районі керівництва обласної державної адміністрації	За графіком ОДА	Рябова Раїса Черепуха Ірина
8.	Здійснення перевірок	щомісяця	Рябова Раїса

	дотримання законодавства з питань розгляду звернень громадян в структурних підрозділах райдержадміністрації та органах місцевого самоврядування	(за графіком)	
9.	Проведення аналітичної роботи із зверненнями громадян	постійно	Рябова Раїса, керівники структурних підрозділів райдержадміністрації, виконкоми сільських рад
10.	Забезпечення інформування населення в засобах масової інформації та на веб-сайті райдержадміністрації щодо організації роботи зі зверненнями громадян	Не рідше одного разу на місяць	Рябова Раїса

Начальник загального відділу апарату адміністрації

Раїса РЯБОВА