



УКРАЇНА

**НОВОУШИЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ**

32600, смт Нова Ушиця, вул. Подільська, 17, код ЄДРПОУ 21318746  
тел. (03847) 21281, факс 21878, e-mail: admnu@ukrpost.ua, admin@nu-rda.gov.ua

---

19.10.2017 № 10-39/2146/2018

на № 70/16-40-27/2018 від 03.01.2018

Голові Хмельницької  
обласної державної адміністрації  
Лозовому В.М.

**ОСОБИСТА ДОПОВІДЬ**

**голови Новоушицької районної державної адміністрації Танасійчука Ю.С.  
(на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 "Про  
першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування  
конституційного права на звернення до органів державної влади та органів  
місцевого самоврядування") за 9 місяців 2018 року**

Відповідно до чинного законодавства, зокрема Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» пріоритетними завданнями в райдержадміністрації є забезпечення та виконання законних вимог громадян.

На виконання названого Указу розроблені та затверджені графіки проведення у 2018 році:

особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації;

виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації;

«гарячої» телефонної лінії «Запитай у влади»;

перевірок додержання законодавства про звернення громадян у виконкоммах сільських, селищної рад;

перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах райдержадміністрації.

Згідно із затвердженим графіком з початку року відбулося 45 **особистих прийомів** громадян керівництвом райдержадміністрації. Безпосередньо головою

здійснено 23 прийоми, заступниками - 22 прийоми. Прийнято 77 громадян, із них головою – 51, заступниками – 26 громадян.

З початку року організовано **29 виїзних прийомів** громадян. Із них головою райдержадміністрації фактично проведено 15, заступниками 14. Прийнято 40 громадян, із них головою – 23, заступниками – 17. Виїзні прийоми громадян проводились у 29 населених пунктах району.

У своїх зверненнях громадяни порушували питання призначення та виплати різного виду субсидій, ремонту телефонних та електроліній, ремонту доріг, благоустрою територій, виділення земельних ділянок під пасовище, отримання розрахунків за земельні та майнові паї, тощо. На всі питання було дано обґрунтовані роз'яснення та відповідні доручення виконавцям. Сільським, селищному головам та старостам сіл рекомендовано взяти до уваги та сприяти вирішенню порушених питань відповідно до компетенції. За аналогічний період у 2018 році виїзними прийомами охоплено 19 сіл району (звернулось 31 громадян).

Під час проведення виїзних прийомів громадян керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації, районних органів виконавчої влади, підприємств, установ та організацій району, правоохоронних органів роз'яснювались відвідувачам їх права та можливості щодо вирішення проблемних питань згідно з чинним законодавством.

На стендах сільських та селищної рад систематично розміщуються матеріали з правової освіти населення та оновлюються графіки особистого прийому громадян вищих органів влади.

В райдержадміністрації кожного першого вівторка місяця діє „гаряча” телефонна лінія «Запитай у влади», що дає можливість жителям району спілкуватися з головою, заступниками голови, керівником апарату, начальниками управлінь та відділів райдержадміністрації, широким колом посадових осіб району. Графік її проведення публікується в районній газеті «Наддністрянська правда» та розміщений на офіційному веб-сайті райдержадміністрації.

Упродовж 9 місяців 2018 року згідно з затвердженим графіком проведено **9 «гарячих телефонних ліній»**, на яких звернулось 59 громадян (за відповідний період минулого року проведено 9 «гарячих телефонних ліній» (звернулось 64 громадяни). Здебільшого це були жителі смт Нова Ушиця, а також мешканці сіл Антонівка, Борсуки, Браїлівка, Вільховець, Івашківці, Куражин, Глібів, Глибочок, Заборознівці, Загоряни, Загородське, Заміхів, Косиківці, Куча, Песець, Слобідка, Струга, Хребтіїв, Щербівці. Дозвонювачів хвилювали питання впорядкування сміттєзвалищ, стабільного електропостачання, вуличного освітлення, заміни опор електроліній, ремонту доріг, призначення та виплати субсидій, грошової допомоги, тощо. На всі звернення були дані вмотивовані роз'яснення або відповідні доручення виконавцям.

У роботі „гарячої телефонної лінії” беруть участь керівники структурних підрозділів райдержадміністрації, установ, підприємств та організацій району, селищний голова, журналісти районної газети „Наддністрянська правда”.

Протягом звітнього періоду до райдержадміністрації надійшло **475 письмових звернень** громадян, що на 152 менше, ніж за відповідний період минулого року (627).

Найбільше надійшло звернень з **питань аграрної політики і земельних відносин**. Так, за 9 місяців цього року таких звернень надійшло 303, у відповідному періоді 2017 року – 396. Громадяни здебільшого порушували питання виділення земельних ділянок в натурі (на місцевості).

**На другому місці** за кількістю звернень **питання соціального захисту – 215 одиниць** (у порівнянні з відповідним періодом 2017 року їх кількість зменшилась на 6 одиниць (221)). Громадяни порушували питання надання матеріальної допомоги, призначення і виплати соціальної допомоги, субсидій, невчасної виплати соціальних виплат тощо. Комісією з розгляду заяв громадян про надання одноразової грошової допомоги розглянуто 48 заяв громадян і виплачено матеріальну допомогу на суму 25,650 тис.грн. Протягом 9 місяців 2017 року було розглянуто 34 заяви і виділено коштів для виплати допомог на суму 12,5 тис.грн.

**На третьому місці – питання комунального та дорожнього господарства.** Їх 34 звернення проти 54 за відповідний період 2017 року. Заявники порушували питання ремонту доріг, благоустрою, освітлення вулиць тощо.

**Зменшилась кількість звернень від органів влади вищого рівня.** З початку року до райдержадміністрації надійшло 129 таких звернень (за відповідний період минулого року – 176 од.).

Зверталась особлива увага на вирішення питань, порушених у **колективних зверненнях**. Протягом 9 місяців поточного року до райдержадміністрації надійшло 4 **таких звернення** (у відповідному періоді минулого року їх було 10). Виявлялись причини, що їх породжують та вживались заходи для розв'язання найбільш актуальних проблем. Так, за результатами реагування на звернення жителів сіл Браїлівка, Куражин відновлено автобусне сполучення з районним центром. Відновлено стабільне водопостачання в смт Нова Ушиця.

Першочергово розглядалися звернення соціально незахищених верств населення. Зокрема, звернулись 1 інвалід Великої Вітчизняної війни, 5 осіб першої, другої і третьої груп інвалідності. Всі питання вирішено позитивно.

Упродовж 9 місяців 2018 року **повторні звернення не надходили**.

Мною взято на особистий контроль розгляд письмових звернень та забезпечується проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України. З початку року до райдержадміністрації звернувся 1 інвалід II Світової війни. 7 учасників бойових дій, 3 учасники ліквідації аварії на ЧАЕС. Звернення розглянуто особисто. За результатами розгляду заявникам надано обґрунтовану відповідь.

З початку року проведено 9 **засідань постійної комісії** з питань розгляду звернень громадян. Комісією розглянуто 9 звернень громадян Новоушицького району, які надійшли від вищих органів влади до Новоушицької райдержадміністрації. З них: вирішено позитивно – 3, вирішено частково з наданням обґрунтованих відповідей заявникам – 6.

Розглянуто на засіданнях колегії районної державної адміністрації 25 січня та 26 липня поточного року підсумки роботи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району зі зверненнями громадян у 2017 році та стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008. За

результатами видані розпорядження від 25.01.2018 №41/2018-р «Про хід виконання розпорядження голови райдержадміністрації від 28 лютого 2008 року №146-р «Про організацію виконання в районі Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»» та від 26.07.2018 №380/2018-р «Про організацію роботи зі зверненнями громадян в райдержадміністрації та її структурних підрозділах у I-му півріччі 2018 року».

Структурним підрозділам райдержадміністрації та органам місцевого самоврядування надіслано інформації та аналітичні дані щодо роботи зі зверненнями громадян у 2017 році, I кварталі та I півріччі 2018 року.

Стан роботи зі зверненнями громадян постійно розглядається на апаратних нарадах, щоквартально на засіданнях постійної комісії з питань розгляду звернень громадян, щопівроку на засіданнях колегії райдержадміністрації, на семінарах-нарадах голів та секретарів виконкомів місцевих рад.

Всі звернення, що надходять на розгляд до районної державної адміністрації опрацьовуються та контролюються керівництвом, надаються відповідні доручення виконавцям. Авторам звернень обов'язково надається чітка, обґрунтована, повна відповідь з урахуванням строків, установлених законодавством. Реєстрація звернень проводиться відповідно до Інструкції, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року №348 та здійснюється комп'ютеризовано.

При отриманні звернень, які не входять до повноважень районної державної адміністрації у п'ятиденний термін пересилаються за належністю відповідному органу чи посадовій особі з повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі розгляду звернення іншим органам.

Керівництвом райдержадміністрації створені всі умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надається можливість знайомитись з матеріалами перевірок відповідних звернень.

Проведено перевірки додержання законодавства про звернення громадян у 7 структурних підрозділах та у 3 виконкомках сільських та селищної рад.

За результатами перевірок встановлено, що в структурних підрозділах райдержадміністрації діловодство за зверненнями громадян ведеться окремо від інших видів діловодства. Наказами керівників призначено відповідальних осіб за ведення діловодства за зверненнями громадян. Затверджено графіки проведення керівниками особистого прийому громадян та ведеться реєстрація письмових звернень, особистого прийому громадян в електронній формі.

Новоушицькою райдержадміністрацією забезпечується оприлюднення у ЗМІ та на офіційному веб-сайті (створено окрему сторінку) узагальнених відомостей про організацію роботи зі зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань, які надаються облдержадміністрації для узагальнення та надання їх Адміністрації Президента України. На сайті райдержадміністрації запроваджено форму подання електронного звернення громадян.

На сторінках районної газети «Наддністрянська правда» кожного місяця розміщується інформація про роботу «гарячої» телефонної лінії, результати засідання постійної комісії з питань розгляду звернень громадян, опубліковано

підсумки роботи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району зі зверненнями громадян у 2017 році, I кварталі та I півріччі 2018 року.

У Новоушицькій райдержадміністрації і надалі продовжуватиметься робота щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, проведення прийомів та прямих телефонних ліній для встановлення діалогу з громадськістю та забезпечення участі громадян в управлінні державними справами, вдосконалення роботи із зверненнями громадян відповідно до чинного законодавства.

Голова адміністрації

Ю.Танасійчук